

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a <http://www.fonal-kavalkád-webturi.hu/> weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybe vevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtvák. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: Lőrincz Jánosné egyéni vállalkozó

Székhely: 8087 Alcsútdoboz Szabadság utca 2/14

Levelezési cím: 8087 Alcsútdoboz Szabadság utca 2/14

Képviselő neve: Lőrincz Jánosné

Nyilvántartási szám: 57872272

Adószám: 59826435-1-27

Számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank

Bankszámlaszám: 11773360-30588235-00000000

Telefonszám: +36-70-3070-154

E-mail cím: fonal.kavalkadshop@gmail.com

Weboldal: [http:// www.fonal-kavalkád-webturi.hu](http://www.fonal-kavalkád-webturi.hu)

3. A honlapon folytatott tevékenység

A webáruház fő tevékenysége:

Másodkézből való jó minőségű kötő- horgoló fonalak, cérnák, kötő-és horgolótűk forgalmazása.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. Regisztráció nélkül is lehet vásárolni. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az **alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím.** Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén, a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszó megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a **Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést.**

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.2. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

5.3. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.4. Számla

A Szolgáltató elektronikus alapú számlát állít ki, melyet a megrendelés után bocsát a Felhasználó rendelkezésére.

Számlát csak magánszemélynek áll módunkban kiállítani.

5.5. Fizetés

A megrendelt termék kifizetésének határideje 2- 3 munkanap. (Kérés esetén változhat) Ennek indokolatlan elmaradása esetén külön értesítés nélkül a megrendelés törlésre kerülhet és a tételek visszakérülhetnek a webáruház kínálatába.

5.5.1. Előre utalás

A megrendelés visszaigazolása után kérjük az ellenértéket a szállítási költséggel együtt az alábbi bankszámlaszámra átutalni:

Lőrincz Jánosné

OTP Bank: 11773360-30588235-00000000

Az összeg beérkezése után 2-4 munkanapon belül adom fel a csomagot a megrendelésben kívánt módon. Változás esetén telefonon értesítem.

5.6. Átvételi lehetőségek, Szállítás

5.6.1. MPL szállítási mód -

- A fizetendő összeg kiegyenlítése után (előre utalás) Szolgáltató összekészíti a rendelést és 1-2 munkanapon belül feladja. A kézbesítés napján az MPL futárszolgálat SMS-ben értesíti a Megrendelőt a csomag kiszállításáról.
- A csomagautomatába mam. 50x35x31 cm. csomag fér be, ez feletti postán maradó csomagként postázok.

Postaköltség:

Házhoz szállítás

0-10 kg. 1990,-Ft.

10-20kg. 2990,-Ft.

20-40 kg. 5990,- Ft.

Postapont 990,-Ft

Csomagautomata 990,-Ft

Az utánvét díja az alapdíjakon felül:

590,-Ft

5.6.2. Személyes átvétel

- Személyes átvételre előzetes **telefonos egyeztetés után +36-70-3070-154** van lehetőség

- Személyes átvétel esetén **készpénzes fizetésre van lehetőség (vagy előre utalás).**

6. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Lőrincz Jánosné

Levelezési cím: 8087 Alcsútdoboz Szabadság utca 2/14

Telefonszám: +36-70-3070-154

E-mail cím: fonal.kavalkadshop@gmail.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja.

6.1. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése: Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61.
- Bírósági eljárás kezdeményezése

7. Egyéb

7.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

7.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátjainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

7.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltatás igénybevételehez szükséges regisztráció során vagy regisztráció nélküli vásárlás esetében a Szolgáltató az alábbi adatokat rögzíti a Felhasználóról:

- a Felhasználó neve
- jelszavát (csak regisztráció esetén)
- elektronikus levelezési címe (e-mail címe)
- szállítási címe
- számlázási címe (amennyiben eltér a szállítási címtől)
- elérhetőségi telefonszáma (mobiltelefonszáma)

Az így rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve a Futárszolgálatot/Postát, mely a megrendelés kézbesítését végzi. A Futárszolgálat a Szolgáltató által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosult felhasználni, illetve harmadik személynek átadni.

A Vásárló által megadott adatokhoz a Szolgáltatón kívül hozzáféréssel rendelkezik:

MPL futárszolgálat, melyek részére a pontos kiszállítás érdekében az alábbi adatok kerülnek kiadásra:

- a Vásárló neve
- elektronikus levelezési címe (e-mail címe)
- szállítási címe
- elérhetőségi telefonszáma (mobiltelefonszáma)

A Szolgáltató biztosítja, hogy az általa összegyűjtött információk a Vásárló által megadottaknak megfelelőek és pontosak legyenek, a honlap működtetéséhez szükséges mértéket ne lépják túl, az adatokat pontosan kezeljék és a rendelkezésre álló információk alapján frissítsék, illetőleg, ha azok a továbbiakban már nem szükségesek, töröljék. A

Vásárló kötelezi magát arra, hogy kizárólag valós és pontos adatokat ad meg a Szolgáltatónak.

A Vásárló a saját maga által megválasztott és bármikor változtatható jelszóval tud hozzáférni saját adataihoz. Megadott személyes adatait a Vásárló a Szolgáltató internetes felhasználói felületén bármikor módosíthatja, illetve a fonal.kavalkadshop@gmail.hu e-mail címen bármikor kérheti annak törlését. A profil törlésével minden megadott személyes adat automatikusan törlődik rendszerünkben.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026.03.14.